



Participatie- en communicatieplan

Volkshuisvestingsprogramma en de Omgevingsvisie Wonen
gemeente de Bilt

2 september 2026

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1 Aanleiding volkshuisvestingsprogramma (VHP)	3
1.2 Participatie als belangrijk onderdeel van het VHP	3
1.3 Leeswijzer	3
2. Participatie volgens de Biltse werkwijze	5
2.1 Waarom en met welk doel participeren we?	5
2.2 Waarover en met welke kaders participeren we?	5
2.3 Met wie participeren we?	7
2.4 Hoe participeren we?	8
3. Communicatieplan	11
3.1 Kernboodschap	11
3.2 Doel van de communicatie	11
3.3 De doelgroepen	11
3.4 Communicatiekanalen	11
3.5 Monitoring	12
4. Organisatie van het participatieproces	13
4.1 Rollen en verantwoordelijkheden	13
4.2 Verslaglegging en terugkoppeling	13
Bijlage	15

1. Inleiding

1.1 Aanleiding volkshuisvestingsprogramma (VHP)

De gemeente De Bilt staat voor grote opgaven op het gebied van wonen. De druk op de woningmarkt is hoog. Er zijn lange wachttijden voor sociale huurwoningen, stijgende woningprijzen en een beperkte beschikbaarheid van betaalbare woningen voor onder andere starters en jonge gezinnen. Tegelijkertijd zorgen vergrijzing, langer zelfstandig thuis wonen en veranderingen in het zorgstelsel voor nieuwe opgaven op het snijvlak van wonen, zorg en welzijn.

Om deze opgaven integraal aan te pakken stelt de gemeente een volkshuisvestingsprogramma (hierna: VHP) op. Een VHP is een integraal beleidsdocument op het gebied van wonen, zorg, welzijn en leefbaarheid. Dit programma bouwt voort op bestaand beleid, zoals de Woonvisie De Bilt 2030 en het Programma Wonen & Zorg De Bilt 2030. Ook vormt het VHP een actueel en uitvoeringsgericht kader voor de volkshuisvesting in de gemeente. De Bilt voldoet hiermee tevens aan de Wet versterking regie volkshuisvesting (Wvrv), die per 1 juli 2026 in werking is getreden. Deze wet verplicht gemeenten een vastgesteld VHP te hebben per 1 juli 2027. Het VHP is een uitwerking van de Omgevingsvisie en sluit aan op regionale afspraken, provinciale kaders en de Omgevingswet. De opbrengsten van het participatietraject worden gebruikt bij de totstandkoming van het VHP en worden, waar relevant, ook betrokken bij de actualisatie van de Omgevingsvisie Wonen, zodat beide beleidsinstrumenten op een samenhangende wijze aansluiten bij de maatschappelijke opgaven en de inbreng van de belanghebbenden.

1.2 Participatie als belangrijk onderdeel van het VHP

Gemeente De Bilt hecht veel waarde aan participatie. Dit participatieplan beschrijft hoe de participatie rondom het VHP en de Omgevingsvisie Wonen van gemeente De Bilt wordt vormgegeven. In de Nota Participatiebeleid 'De Bilt doet mee' is vastgelegd dat inwoners, ondernemers, maatschappelijke organisaties en andere belanghebbenden vroegtijdig worden betrokken bij de ontwikkeling van beleid en plannen. Daarbij staat transparantie centraal: vooraf moet duidelijk zijn waarom participatie plaatsvindt, waarover kan worden meegedacht en welke invloed deelnemers hebben op de uiteindelijke besluitvorming. Ook geldt onder de Omgevingswet voor programma's een motiveringsplicht, waarbij inzichtelijk moet worden gemaakt hoe belanghebbenden zijn betrokken en wat er met hun inbreng is gedaan.

Voor het VHP en de Omgevingsvisie Wonen is participatie essentieel. De opgave rondom wonen, zorg en leefbaarheid raakt een brede groep belanghebbenden waaronder inwoners, woningzoekenden, woningcorporaties, platform woonzoekers, huurdersorganisaties, zorg- en welzijnspartijen, marktpartijen, de gemeenteraad en de interne ambtelijke organisatie. Hun kennis, ervaringen en belangen helpen om de volkshuisvestelijke opgaven scherper in beeld te brengen, beleidskeuzes beter te onderbouwen en de uitvoerbaarheid van het programma te vergroten. Daarom wordt het VHP en de Omgevingsvisie Wonen opgesteld volgens de Biltse werkwijze, met aandacht voor zorgvuldig verwachtingsmanagement, verslaglegging en terugkoppeling van de participatie-opbrengsten.

1.3 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 wordt de participatieaanpak uitgewerkt aan de hand van de Biltse werkwijze. Daarbij wordt ingegaan op het doel van participatie, de inhoudelijke kaders, de betrokken doelgroepen en de participatie-instrumenten. Hoofdstuk 3 staat in het teken van het communicatieplan: hoe nodigen we de betrokken doelgroepen effectief uit? Hoofdstuk 4

beschrijft de organisatie en borging van het participatieproces. Hierin wordt aandacht besteed aan rollen en verantwoordelijkheden, monitoring, verslaglegging en de terugkoppeling van input uit de stakeholdersessies. De bijlage toont een voorbeeld van opbrengsten uit eerdere stakeholdersessies van een VHP in een andere gemeente.

2. Participatie volgens de Biltse werkwijze

De gemeente De Bilt hanteert voor participatietrajecten de Biltse werkwijze. Deze werkwijze helpt om per traject afgewogen keuzes te maken over het doel van participatie (2.1), de onderwerpen waarover wordt geparticipeerd (2.2), de betrokken doelgroepen (2.3) en de inzet van participatie-instrumenten (2.4). In dit hoofdstuk wordt de Biltse werkwijze toegepast op het VHP.

2.1 Waarom en met welk doel participeren we?

Het is belangrijk om vooraf duidelijk te bepalen waarom participatie plaatsvindt en wat deze moet opleveren. Een helder participatiedoel geeft richting aan het proces, helpt verwachtingen te managen en maakt voor betrokkenen inzichtelijk wat zij van de gemeente kunnen verwachten en welke bijdrage van hen wordt gevraagd.

Om focus aan te brengen onderscheidt de Biltse werkwijze vier participatiedoelen:

1. **Bewustwording:** het verschaffen van informatie en gaat vooral over goede communicatie.
2. **Begrip:** door in gesprek te gaan kan er begrip ontstaan voor andere standpunten en gemaakte keuzes.
3. **Kwaliteit verbeteren:** kennis en kunde uit de omgeving wordt benut om het project te optimaliseren.
4. **Verhogen eigenaarschap:** door gezamenlijk te werken aan een oplossing voor een vraagstuk of project kan mede-eigenaarschap en actief burgerschap ontstaan.

Voor het VHP gelden drie van de vier doelen. De gemeente wil kennis, ervaringen en inzichten ophalen bij alle relevante stakeholders om de **kwaliteit te verbeteren**. Deze input helpt om de volkshuisvestelijke opgaven scherper in beeld te brengen, beleidskeuzes beter te onderbouwen en de uitvoerbaarheid van het programma te vergroten. Tegelijkertijd biedt het participatieproces ruimte om betrokkenen **bewust te maken** van de opgaven waar we met zijn allen voor staan en wederzijds **begrip te creëren** voor de verschillende belangen en afwegingen die onderdeel zijn van het VHP. Hierbij zijn draagvlak en/of vertrouwen geen concrete participatiedoelen, maar een mogelijk bijproduct van een correct en transparant proces.

2.2 Waarover en met welke kaders participeren we?

De participatiekaders

Voor een zorgvuldig participatieproces is het belangrijk dat vooraf duidelijk is waar ruimte bestaat voor inbreng, welke keuzes nog gemaakt moeten worden en welke kaders al vaststaan. Dit voorkomt onrealistische verwachtingen en zorgt voor een transparant proces.

Het VHP moet voldoen aan landelijke wet- en regelgeving, regionale afspraken, provinciale kaders en reeds vastgesteld gemeentelijk beleid. Daarnaast is het een uitwerking van de Omgevingsvisie van de gemeente¹. Deze afspraken, regels en documenten vormen het uitgangspunt voor het programma. Binnen deze kaders is er ruimte om samen met betrokken partijen invulling te geven

¹ De Omgevingsvisie Wonen van De Bilt moet aangepast worden om het VHP vast te kunnen stellen.

aan de volkshuisvestelijke opgaven, prioriteiten en de uitvoeringsagenda van de gemeente. Zie tabel 1 voor de concrete uitwerking van deze kaders.

Tabel 1: Participatiekaders van dit VHP

Hierover participeren we wel	Hierover participeren we niet
Prioriteiten binnen de volkshuisvestelijke opgaven	De wettelijke verplichting om een VHP op te stellen
Woonbehoeften van verschillende doelgroepen	Landelijke wet- en regelgeving (zoals de verplichtingen vanuit de Wvrv)
Aandachtspunten per kern of wijk	Regionale en provinciale afspraken
Kansen en knelpunten rondom wonen, zorg en leefbaarheid	Reeds vastgesteld gemeentelijk beleid
Uitvoeringsrichtlijnen en samenwerking tussen partijen	De formele besluitvorming door college

De participatie richt zich daarmee op de vraag hoe de volkshuisvestelijke opgaven in gemeente De Bilt het beste ingevuld en geprioriteerd kunnen worden binnen de geldende wettelijke, regionale, provinciale en gemeentelijke kaders.

Het participatieniveau

Het participatieniveau geeft aan hoeveel invloed betrokkenen hebben op het proces en de uiteindelijke uitkomsten. Daarbij geldt dat meer invloed niet automatisch leidt tot betere resultaten. Een intensiever participatieproces vraagt namelijk om meer tijd, capaciteit, middelen en verantwoordelijkheid van zowel de gemeente als de deelnemers. Daarom is het zaak om te kiezen welk participatieniveau past bij het vraagstuk en de ruimte voor invloed.

De Biltse werkwijze onderscheidt vier verschillende participatieniveaus:

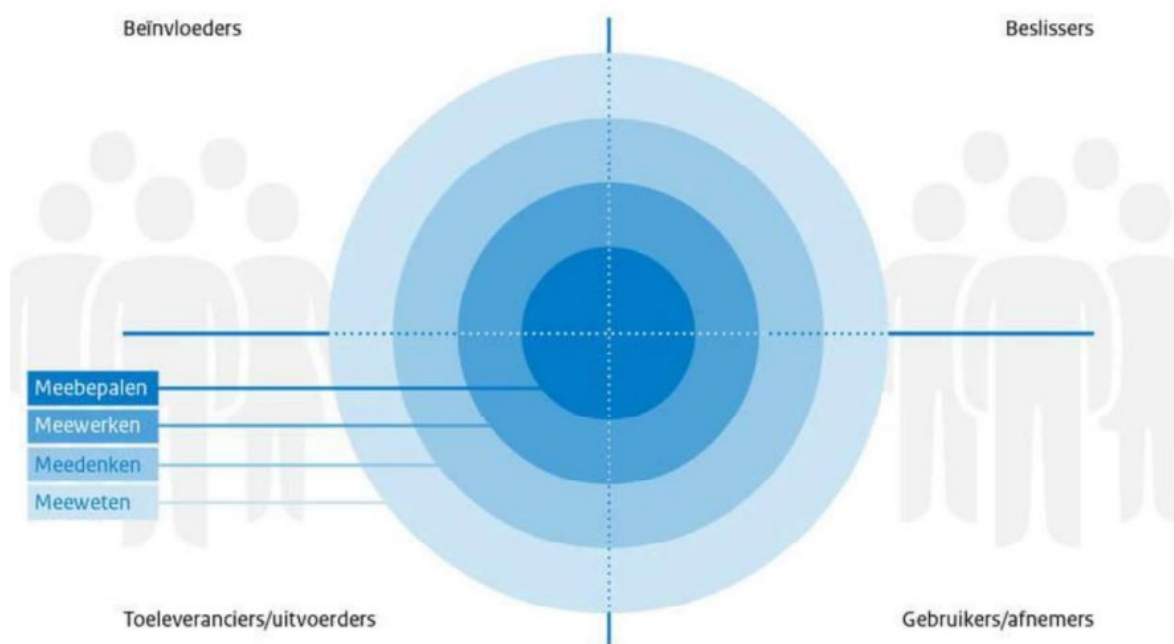
1. **Meeweten:** betrokkenen worden door de gemeente geïnformeerd over plannen en besluiten. Hiermee wordt bewustwording vergroot. Hoewel dit technisch gezien een participatieniveau is, ervaren inwoners dit vaak niet als meedoen. Daarom wordt een puur communicatievraagstuk niet als participatie beschouwd.
2. **Meedenken:** betrokkenen geven hun mening, delen kennis en brengen advies uit. Hun inbreng kan leiden tot betere plannen of besluiten doordat lokale kennis en ervaring worden benut. Dit draagt vooral bij aan de doelen kwaliteit verbeteren en begrip.
3. **Meewerken:** betrokkenen werken actief mee aan de ontwikkeling van een plan, ontwerp of ander product. Zij dragen gezamenlijk verantwoordelijkheid voor het resultaat en staan achter het eindproduct. Dit niveau vraagt een hoge mate van betrokkenheid en commitment.
4. **Meebeslissen:** betrokkenen nemen beslissingen met een doorslaggevende invloed op het eindresultaat. Binnen dit niveau kan niet zomaar van gemaakte keuzes worden afgeweken. Dit vraagt vooraf om duidelijke kaders en bestuurlijk commitment.

Voor het VHP ligt de nadruk op **meeweten** en **meedenken**. De gemeente informeert betrokkenen gedurende het proces over de voortgang, keuzes en resultaten van het traject en nodigt hen uit om kennis, ervaringen, aandachtspunten en ideeën in te brengen. Deze input wordt gebruikt om de kwaliteit van het VHP te verbeteren en beleidskeuzes beter te onderbouwen. In de volgende paragraaf wordt in tabel 2 aangegeven welk participatieniveau van toepassing is op de verschillende betrokken doelgroepen.

2.3 Met wie participeren we?

Volgens de Biltse werkwijze wordt gestreefd naar een evenwichtige vertegenwoordiging van belangen, kennis en ervaringen. Voor de stakeholderanalyse wordt gebruik gemaakt van het onderstaande Factor C-model.

Figuur 1: Factor C-model



Bron: Communicatie Rijk

Het Factor C-model vormt een matrix met vier verschillende rollen voor stakeholders:

1. **Beïnvloeders:** betrokkenen die invloed uitoefenen op keuzes en besluitvorming.
2. **Beslissers:** betrokkenen die formele besluiten nemen.
3. **Toeleveranciers/uitvoerders:** betrokkenen die kennis, expertise of uitvoering leveren.
4. **Gebruikers/afnemers:** betrokkenen die gebruik maken van of geraakt worden door beleid.

Voor het VHP worden stakeholders betrokken op een manier die past bij hun rol, belang en invloed. Inwoners, belangenorganisaties en professionele partners leveren vanuit hun kennis, ervaringen en expertise input voor het programma, terwijl het college verantwoordelijk blijft voor de besluitvorming. De nadruk ligt daarbij op de participatieniveaus meeweten en meedenken. Voor enkele uitvoerende partijen, zoals woningcorporaties en zorg- en welzijnspartijen, kan daarnaast sprake zijn van meewerken bij de verdere uitwerking en uitvoering van het programma. Zie het overzicht in tabel 2.



Tabel 2: Inge vulde Factor C-analyse voor het VHP

Factor C-rol	Stakeholders	Participatieniveau
Beïnvloeders	Dorpsraden, bewonersorganisaties, huurdersorganisaties, adviesraad sociaal domein, belangenorganisaties en de gemeenteraad	Meedenken
Beslissers	College	Meeweten / meedenken / meebeslissen*
Toe leveranciers/uitvoerders	Woningcorporaties, zorg- en welzijnspartijen, ontwikkelaars, bouwers, beleggers, makelaars, interne ambtelijke organisatie, gebiedsmakelaars	Meedenken
Gebruikers/afnemers	Inwoners, starters, jonge gezinnen, senioren, huurders, woningzoekenden, aandachtsgroepen	Meeweten / meedenken

* Het college is de enige stakeholder die als participatieniveau ‘meebeslissen’ heeft. Het College is namelijk het orgaan dat het VHP uiteindelijk vaststelt.

2.4 Hoe participeren we?

Het participatieniveau bepaalt mede welke participatie-instrumenten passend zijn. Voor het VHP wordt een combinatie van instrumenten ingezet om inwoners, maatschappelijke partners, marktpartijen en bestuurders te informeren, te raadplegen en actief mee te laten denken. Daarbij staat de **‘Week van wonen, zorg en welzijn’** centraal. In deze week worden verschillende stakeholdersessies georganiseerd. Per sessie wordt vooraf duidelijk gecommuniceerd welke invloed deelnemers hebben, welke kaders gelden en hoe de opbrengsten worden verwerkt.

In de ‘Week van wonen, zorg en welzijn’ in gesprek met interne organisatie en samenwerkingspartners

Bij de participatie worden naast de Raad vier groepen betrokken: (1) de ambtelijke vertegenwoordiging, (2) de corporaties en zorg- en welzijnspartners, (3) diverse belangenorganisaties en inwoners en (4) de marktpartijen. Deze groepen zien we in vier fysieke bijeenkomsten. Deze plannen we bij voorkeur in één week: de Week van wonen, zorg en welzijn in De Bilt. Met de participatie willen we inzicht krijgen in hoe verschillende belanghebbenden de opgaven binnen de gemeente ervaren, welke prioriteiten zij zien voor de komende jaren en welke bijdrage zij kunnen leveren aan de uitvoering van het VHP. De opbrengsten uit de participatie gebruiken we om beleidskeuzes te toetsen, lokale accenten aan te brengen en de uitvoerbaarheid van het programma te versterken.

Onderstaande tabel geeft de betrokkenen per bijeenkomst weer. Vervolgens geven we een toelichting hoe we de bijeenkomsten organiseren en de participatievragen die hierbij centraal staan. In de derde kolom gaan we in op het krachtenveld: Wat is het participatieniveau? Wat is hun invloed op het VHP? Wat zijn onderlinge verhoudingen? En wat zijn hun belangen bij het VHP?

Tabel 3: Participatie-instrumenten voor het VHP

Sessie	Toelichting	Participatieniveau, invloed en belangen
Sessie 1: Ambtelijke vertegenwoordiging (circa 10 personen)	<p>We gaan in gesprek over de belangrijkste opgaven en onderwerpen voor het VHP. We presenteren onze eigen analyses en gaan met behulp van verschillende stellingen met elkaar in gesprek. Zo halen we op wat écht belangrijk is voor de eigen organisatie. Met hen vertalen we input naar beleid. Participatievragen als 'Welke volkshuisvestelijke opgaven zijn het meest urgent?', 'Welke beleidskeuzes en acties zijn haalbaar en uitvoerbaar?' en 'Welke kansen en risico's zien we voor de uitvoering van het VHP?' worden hier beantwoord.</p>	<p>Het participatieniveau van de ambtelijke vertegenwoordiging is meedenken/meewerken. Zij heeft belang bij een realiseerbaar en uitvoerbaar VHP. Hun invloed is hoog, aangezien zij sturend en verbindend betrokken zijn. Overwegend zijn zij positief/constructief, maar ook kritisch op haalbaarheid.</p>
Sessie 2: Corporaties en zorg- en welzijnspartners (circa 15-20 personen)	<p>We organiseren een verdiepende consultatie met corporaties en zorg- en welzijnspartners. We richten ons op inhoudelijke expertise en de uitvoerbaarheid van beleidskeuzes. We presenteren onze eigen analyses en gaan vervolgens in gesprek met behulp van de werkvorm 'Het Zeilschip' over vier thema's*. Participatievragen in deze sessie zijn 'Welke ontwikkelingen en knelpunten ziet u op het gebied van wonen, zorg en welzijn?', 'Welke bijdrage kunt en wilt u leveren aan het realiseren van ambities?' en 'Welke samenwerkingsafspraken zijn nodig om opgaven uit te voeren?'. Zij leveren inhoudelijke expertise en praktijkervaring.</p>	<p>Het participatieniveau van de corporaties en zorg- en welzijnspartners is meedenken. Zij hebben belang bij voldoende passende woningen, betaalbaarheid en beschikbaarheid van woningen. Ook een goede aansluiting tussen wonen en zorgverlening is een belang. Hun invloed is middel tot hoog. Zij zijn cruciaal voor de uitvoering: ze hebben prestatieafspraken met de gemeente en realiseren en beheren woningen en zorgaanbod. Deze groep is meestal positief gezien de betrokkenheid, maar ook kritisch op uitvoerbaarheid en financiële haalbaarheid. Daarnaast betrekken we zorg- en welzijnspartijen die geen onderdeel uitmaakten van de prestatieafspraken. Zij brengen waardevolle praktijkkennis en een aanvullend perspectief in.</p>
Sessie 3: Diverse belangenorganisaties en inwoners (circa 20-25 personen)	<p>We organiseren rondetafelgesprekken met diverse belangenorganisaties en inwoners. Een rondetafelgesprek is laagdrempeliger dan een consultatie. Het is bedoeld om ervaringen, behoeften, wensen en aandachtspunten op te halen. Deze sessie is dan ook toegankelijk voor elke inwoner van de gemeente. We presenteren onze eigen analyses en gaan vervolgens in gesprek met behulp van de werkvorm 'Het Zeilschip' over vier thema's*.</p>	<p>Het participatieniveau voor belangenorganisaties en inwoners is meedenken. Het VHP wordt geschreven voor de inwoners van de gemeente. Zij hebben belang bij toegankelijke, betaalbare en passende woningen. Maar ook bij leefbaarheid en voorzieningen in de buurt. De houding is vaak gemengd: van positief (zeggenschap en gehoord worden) tot kritisch (bijv. over woningaanbod). De invloed is individueel laag, maar collectief wat groter. Deze</p>

	<p>Participatievragen voor deze stakeholders zijn ‘Welke vraagstukken ervaren inwoners in de praktijk?’, ‘Welke wensen, zorgen en lokale aandachtspunten moeten een plek krijgen in het VHP?’ en ‘Welke opgaven verdienen prioriteit?’. De insteek is om lokale accenten boven tafel te krijgen vanuit ervaring en behoeften.</p>	<p>groep is essentieel voor het creëren van draagvlak.</p>
<p>Sessie 4: Marktpartijen (circa 10 personen)</p>	<p>Met marktpartijen zoals bouwers, ontwikkelaars en makelaars organiseren we een verdiepende consultatie. We presenteren onze eigen analyses en gaan vervolgens in gesprek met behulp van de werkvorm ‘Het Zeilschip’ over vier thema’s*. Participatievragen die hier een rol spelen zijn ‘Welke kansen en belemmeringen zien marktpartijen voor woningbouw?’, ‘Welke randvoorwaarden zijn nodig om projecten haalbaar te maken?’ en ‘Hoe kunnen ambities en marktrealiteit beter op elkaar aansluiten?’. Marktpartijen leveren praktijkervaring, marktkennis, inzicht in trends en de dynamiek van de lokale woningmarkt.</p>	<p>Het participatieniveau van deze doelgroep is meedenken. Zij hebben belang bij een voorspelbaar en uitvoerbaar woningbouwbeleid, voldoende ontwikkellocaties en haalbare projecten. Hun invloed is middel tot hoog, omdat zij verantwoordelijk zijn voor een groot deel van de daadwerkelijke woningproductie en daarmee een belangrijke rol spelen bij het realiseren van de ambities uit het VHP. Marktpartijen zijn vaak constructief en oplossingsgericht, maar zullen ook kritisch zijn op financiële haalbaarheid, regelgeving, planprocedures en marktrisico’s. Hun inbreng is waardevol om beleidsdoelen te toetsen aan de uitvoeringspraktijk en om knelpunten en kansen in een vroeg stadium te signaleren.</p>

* Bij de werkvorm ‘het Zeilschip’ staat het VHP centraal als bestemming van het schip. Op vier plaatsen in de ruimte wordt een poster geplakt (Het Zeilschip). Elke poster staat voor één thema (bestaande voorraad, nieuwbouw, zorg & welzijn en leefbaarheid). Op deze posters kunnen memo’s geplakt worden. De samenwerkingspartners brengen per thema in kaart welke ontwikkelingen, initiatieven en kansen ons helpen om ambities te realiseren (de wind in de zeilen) en welke knelpunten, risico’s en belemmeringen de voortgang afremmen (de ankers). Voor inwoners gaat het meer om hun eigen ervaringen: Wat gaat er goed en wordt als positief ervaren (de wind in de zeilen) en wat ervaren zij als minder goed en vraagt om verbetering (de ankers).

College als besluitvormend orgaan, Raad wordt tegelijkertijd goed meegenomen

Het College stelt het VHP vast. Ondanks dat de Raad geen beslissingsbevoegdheid heeft in dit proces, spelen zij een belangrijke rol in het participatietraject. Allereerst is zij geïnformeerd via een collegebrief (juni 2026). De Raad wordt op drie momenten betrokken:

1. De eerste keer verzorgt Stec Groep een beeldvormende raadssessie. Hierin wordt de Raad geïnformeerd over het traject en proces, worden de resultaten van de analyses van het woningbehoefte onderzoek gedeeld en wordt opgehaald wat de Raad belangrijk vindt voor de visie op wonen, zorg en welzijn.
2. Na de Week van wonen, zorg en welzijn (zie paragraaf hieronder) wordt de Raad geïnformeerd door een brief. We geven hierin aan wat de stakeholdersessies hebben opgebracht en hoe we deze informatie verder gaan verwerken. Ook geven we een toelichting op het verdere verloop van het proces.
3. Aan het einde van het proces spreken we de Raad nog één keer. Deze bijeenkomst staat in het teken van de reflectieronde. Hierin spreken we u graag nog een keer fysiek om te horen of u nog aanvullingen en/of aanpassingen heeft voor de definitieve versie ten opzichte van het concept volkshuisvestingsprogramma.

3. Communicatieplan

3.1 Kernboodschap

De gemeente De Bilt werkt aan het VHP en de Omgevingsvisie Wonen en nodigt inwoners en partners uit om mee te denken over wonen, zorg en welzijn, zodat keuzes worden gemaakt die aansluiten bij de lokale behoeften. De kernboodschap voor de interne organisatie, de stakeholders en de inwoners verschilt van elkaar. Hoe beter de communicatieboodschap aansluit bij het belang en behoeften van de doelgroep, hoe meer zij betrokken zullen zijn in het traject. Daarom zetten we in onderstaande bullets per hoofddoelgroep de kernboodschap uiteen.

- **Interne organisatie:** het VHP als integraal document om keuzes over wonen, zorg en welzijn beter op elkaar af te stemmen. We betrekken de interne organisatie om inzichten uit beleid en uitvoering te verbinden, knelpunten vroegtijdig te signaleren en te zorgen dat de visie uitvoerbaar is in de dagelijkse praktijk.
- **Stakeholders:** het VHP als het gezamenlijke inhoudelijke kader waarin de gemeente en haar partners vastleggen welke woonzorgopgaven er zijn, welke keuzes daarin nodig zijn en hoe partijen elkaar daarin aanvullen en versterken. Dit betekent meer duidelijkheid en een stevige basis voor samenwerking en afstemming.
- **Inwoners:** het VHP gaat over prettig en passend wonen in gemeente De Bilt, nu en in de toekomst. We willen beter begrijpen wat inwoners nodig hebben om fijn te wonen, waar zij nu tegenaan lopen en wat volgens hen belangrijk is als het gaat om wonen en zorg. De ervaringen, wensen en ideeën helpen ons om keuzes te maken die aansluiten bij wat er leeft in de gemeente en waar de inwoner behoefte aan heeft.

3.2 Doel van de communicatie

De communicatie rondom het VHP en de Omgevingsvisie Wonen heeft als doel:

- Inwoners, organisaties en andere belanghebbenden **tijdig en helder te informeren** over het VHP en de Omgevingsvisie Wonen en het bijhorende participatietraject
- Verschillende belanghebbenden **uit te nodigen om mee te denken over en input te leveren** voor het VHP en de Omgevingsvisie Wonen
- **Bij te dragen aan draagvlak** voor het VHP en de Omgevingsvisie Wonen

3.3 De doelgroepen

De communicatie rondom het VHP en de Omgevingsvisie Wonen en het participatietraject richt zich op:

- Inwoners van de gemeente De Bilt.
- Belangenorganisaties en dorpsraden
- Woningcorporaties
- Zorg- en welzijnsorganisaties
- Marktpartijen
- Ambtelijke organisatie
- Gemeenteraad

3.4 Communicatiekanalen

Participatieplatform DoeMeeDeBilt.nl

Op DoeMeeDeBilt wordt een pagina ingericht voor het VHP. Deze pagina is het centrale punt met uitleg over het VHP, het participatieproces, de planning en verslagen met resultaten. Deze pagina

richt zich op alle volwassen inwoners van de gemeente. De pagina is makkelijk te bereiken via de verkorte URL [DoeMeeDeBilt.nl/vhp](https://doemeedebilt.nl/vhp)

Facebook

De gemeente heeft een eigen actieve Facebook-pagina. Facebook wordt ingezet ter ondersteuning, bijvoorbeeld om inwoners te attenderen op de website [DoeMeeDeBilt.nl/vhp](https://doemeedebilt.nl/vhp) en op de participatiemomenten. We zetten dit kanaal organisch in, waarbij we onze volgers bereiken. Ook maken we gebruik van advertenties, waarbij we kunnen targetten op postcode en eventueel ook op leeftijd.

Instagram

Gemeente De Bilt heeft ook een Instagram-account. Deze wordt net als Facebook ter ondersteuning ingezet. Ook hier plaatsen we berichten zowel organisch als via een advertentie. Algemeen kan worden gezegd dat de doelgroep van Instagram jonger is dan de doelgroep van Facebook.

Digitale nieuwsbrief

De gemeente stuurt regelmatig nieuwsbrieven uit over een bepaald thema. Inwoners kunnen zich op deze nieuwsbrieven abonneren. De nieuwsbrief Woningbouw heeft een groot aantal abonnees. Een aantal keer per jaar wordt deze nieuwsbrief verstuurd, we zetten deze ter ondersteuning in. De doelgroep bestaat uit allen die geïnteresseerd zijn in woningbouw in de gemeente.

Lokale krant

Iedere week wordt de lokale krant De Vierklank bezorgd bij alle huishoudens in de gemeente. Hierin plaatsen we advertenties waarmee we inwoners op de hoogte brengen van de participatiemomenten. Iedere maand heeft de gemeente een gemeentepagina waarin ook oproepen worden gedeeld. We verwijzen in de communicatie naar [DoeMeeDeBilt.nl/vhp](https://doemeedebilt.nl/vhp). Met deze berichten bereiken we inwoners offline, het gaat hierbij vooral om een oudere doelgroep.

E-mail

De ambtelijke organisatie en samenwerkingspartners (corporaties, zorg- en welzijnspartners en marktpartijen) worden uitgenodigd voor het participatietraject via de mail.

3.5 Monitoring

De gemeente en Stec Groep volgen gedurende het traject het bereik van de communicatie-uitingen, door tussentijds te monitoren hoe vaak (social media) berichten zijn bekeken, gedeeld en geliked. Mocht blijken dat dit tegenvalt, ondernemen we opnieuw actie door het bericht opnieuw onder de aandacht te brengen. Daarnaast volgen we gedurende het traject deelname aan de bijeenkomsten en reacties van inwoners en organisaties. Deze inzichten helpen om waar nodig de communicatie bij te sturen.

4. Organisatie van het participatieproces

4.1 Rollen en verantwoordelijkheden

Stec Groep is hoofdverantwoordelijke voor de participatie rondom het VHP en de Omgevingsvisie Wonen. De gemeente heeft hierin een betrokken rol. Onderstaande tabel weergeeft de acties en verantwoordelijkheden weer voor Stec Groep en de gemeente De Bilt.

Tabel 4: Verantwoordelijkheden participatieproces

Stec Groep	Gemeente de Bilt
<ul style="list-style-type: none"> • Opstellen uitnodigingen • Verspreiden uitnodigingen onder corporaties en zorg- en welzijnspartners • Registratie deelnemers participatie • Inhoudelijke voorbereiding en begeleiding tijdens participatie • Verslaglegging participatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Beschikbaar stellen contactgegevens corporaties en zorg- en welzijnspartners • Uitnodigen ambtelijke organisatie • Publiceren bericht / uitnodigingen voor inwoners via gemeentelijke kanalen • Enquête als toevoeging op de inwonerssessie • Beschikbaarstellen ruimte(s) • Minimaal één ambtenaar aanwezig bij elke sessie (vanwege draagvlak)

4.2 Verslaglegging en terugkoppeling

De uitkomsten verwerken we in korte verslagen die gedeeld worden

De uitkomsten van de verschillende sessies verwerken we in korte verslagen. Deze verslagen vormen input voor het VHP en de actualisatie van de Omgevingsvisie Wonen. We noteren niet alleen de inhoud, maar ook welke opgaven partijen op zich nemen en hoe zij dat willen aanpakken. Dit vormt de basis voor de uitvoeringsagenda. Van elk participatiemoment maken we een verslag. Na afloop sturen we de verslagen naar de aanwezigen. De resultaten van de bewonersavond koppelen we terug via het participatieplatform DoeMeeDeBilt. In het VHP geven we de participatie beeldend weer. We hebben goede ervaringen met het verwerken van opbrengsten in een illustratie. Zie bijlage A voor een voorbeeld.

We vragen feedback van de samenwerkingspartners op het concept VHP en de Omgevingsvisie Wonen

Na het schrijven van het concept VHP en de Omgevingsvisie Wonen, presenteren we deze aan de stakeholders die deel hebben genomen aan de Week van wonen, zorg en welzijn. We presenteren de resultaten en vragen hen om hierop te reageren. Doel is niet om het roer in deze fase nog volledig om te gooien: we zoeken naar concrete aanscherpingen voor de al uitgebreid besproken en (samen) grondig uitgewerkte koers.

Na het inzetten van het participatie-instrument om het participatiedoel te bereiken is veel informatie vergaard. We bepalen vervolgens wat wel en niet relevant en inpasbaar is in het project. Het is van groot belang dat deze afwegingen goed worden vastgelegd en worden teruggekoppeld aan de participanten. Dit doet recht aan een transparant participatieproces en

komt tegemoet aan de wederkerigheid die een participant verwacht. Hoe de participatie is verlopen en wat daarmee is opgehaald staat vermeld in het participatieverslag.

Bijlage

Bijlage A: Voorbeeld opbrengst stakeholdersessies

Opbrengst stakeholdersessies

Uitdagingen

Beperkt mogelijkheden om aan rand van de dorpen te bouwen

Voor doorstromende huishoudens ontbreekt passend aanbod

Sociale cohesie en mantelzorgpotentieel neemt af

Woningen die vrijkomen zijn (te) groot en (te) duur

Voor starters is het moeilijk een (betaalbare) woning te vinden

Voorzieningen staan onder druk of verdwijnen



Wensen

Meer doorstroming vanuit bestaande woningen

Inwoners willen in eigen kern oud worden

Behoud van landschappelijk en cultuurhistorisch karakter

Goede samenwerking tussen gemeente, corporatie, zorg en welzijn

Meer draagvlak voor voorzieningen

Voldoende betaalbare woningen voor starters



Kansen

Inwoners bewust maken van voordelen van een verhuizing

Kleiner en betaalbaar bouwen voor jong en oud

Nieuwe woonvormen en geclusterd wonen om sociale cohesie te versterken

Recreatiewoningen in de dorpen inzetten voor reguliere woningzoekenden

Splitsten van grote woningen en kavels

Inbreiding in de dorpen nabij voorzieningen



Colofon

Datum: 2 september 2026

Projectnummer: 26.061

Opdrachtgever: Gemeente De Bilt

Opdrachtnemer: Stec Groep

Adviseurs: Casper van Rietbergen, Lukas Meuleman & Zoë Wolff

Stec Groep

Onderzoek en advies over wonen, werken en leefomgeving

Postbus 217, 6800 AE Arnhem

Willemsplein 5, 6811 KA Arnhem

026 - 751 41 00

info@stec.nl

www.stec.nl